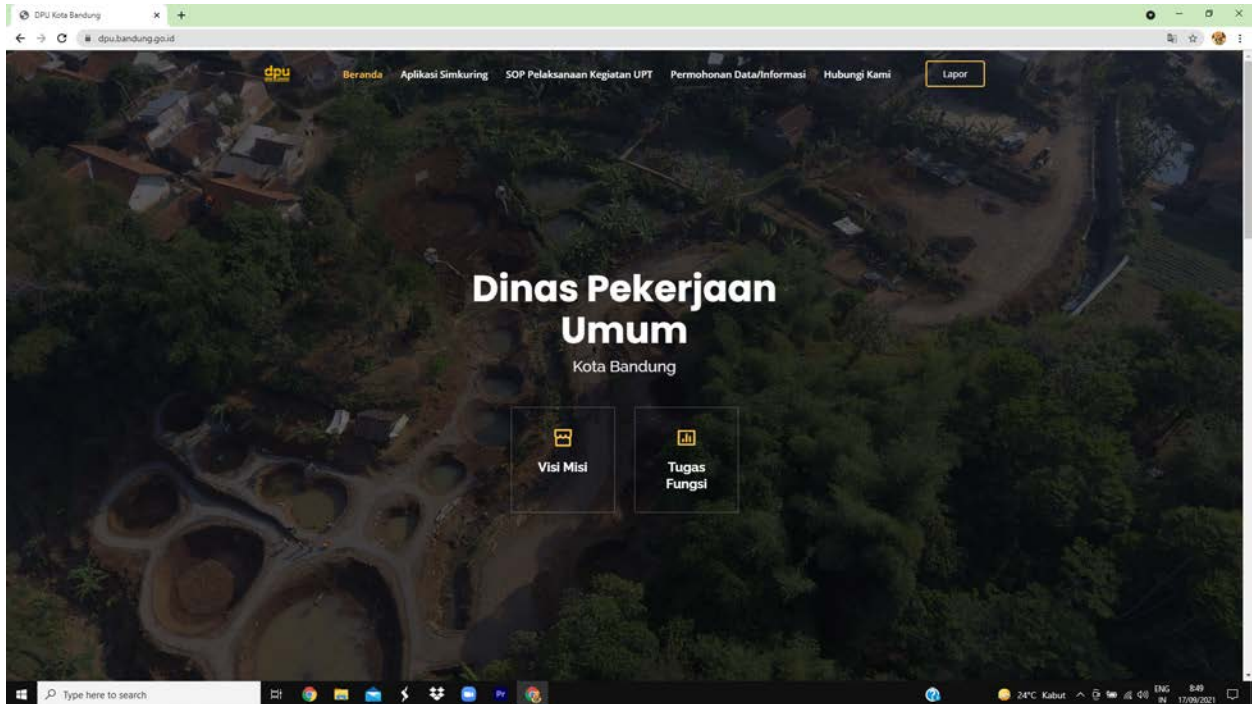


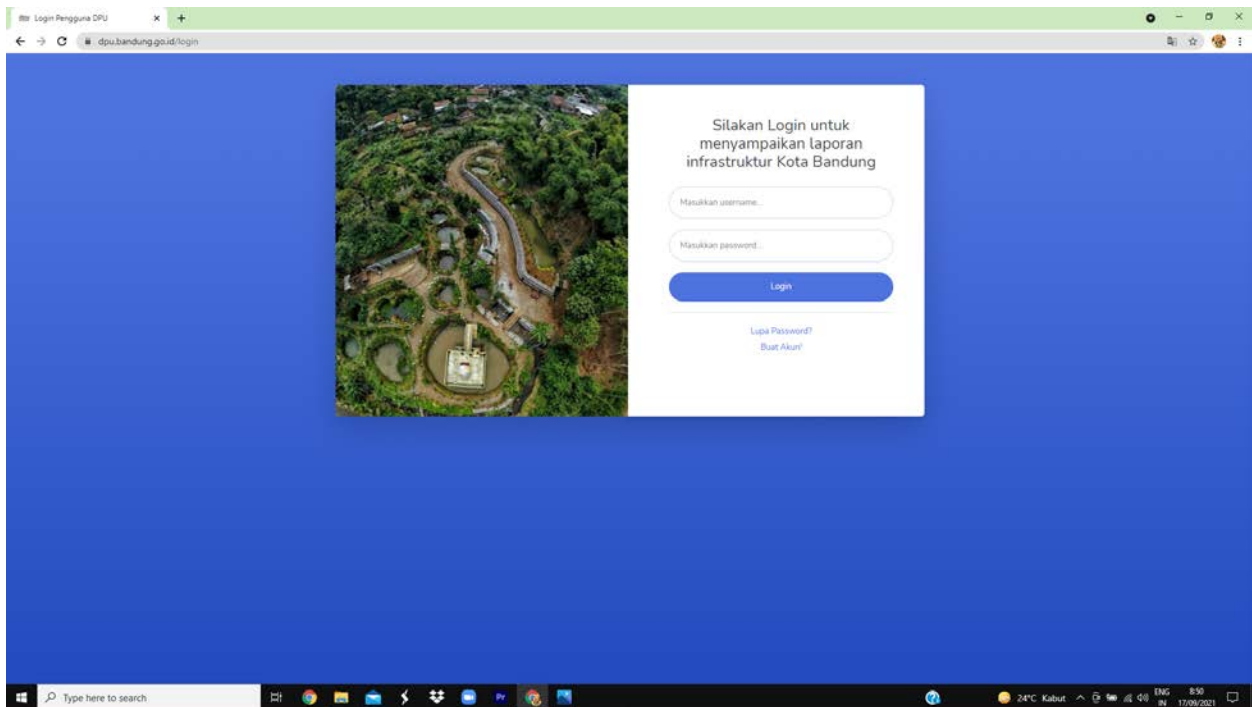
MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

I. HALAMAN MASYARAKAT

1. Akses <https://dpu.bandung.go.id> , klik tombol “Lapor”

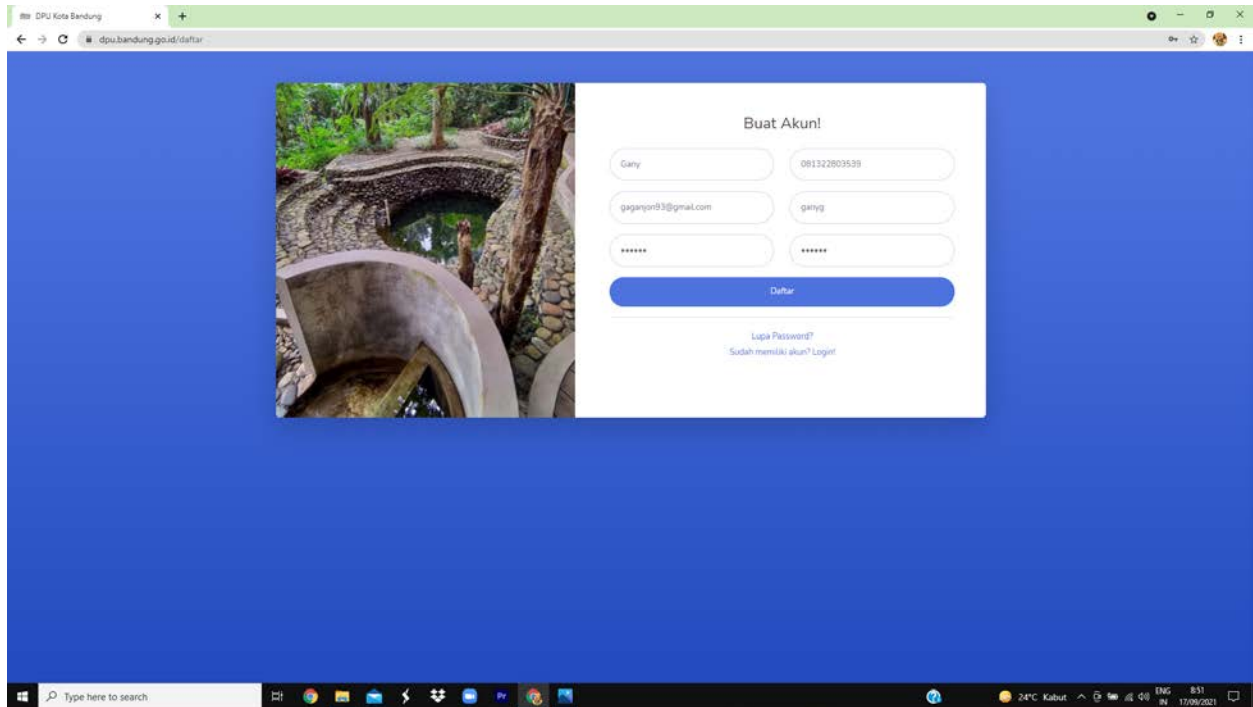


2. Klik Tombol “Buat Akun”

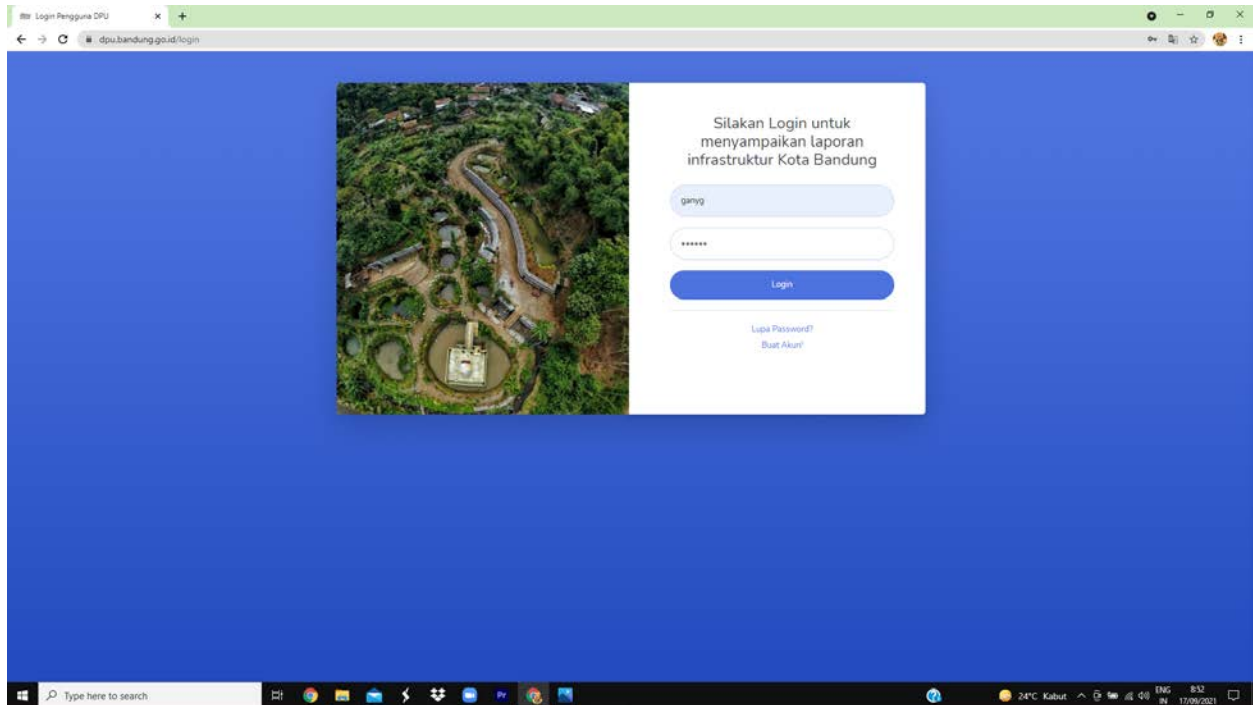


MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

3. Isikan Biodata Nama, Nomor telepon, email, username dan password, klik “Daftar”

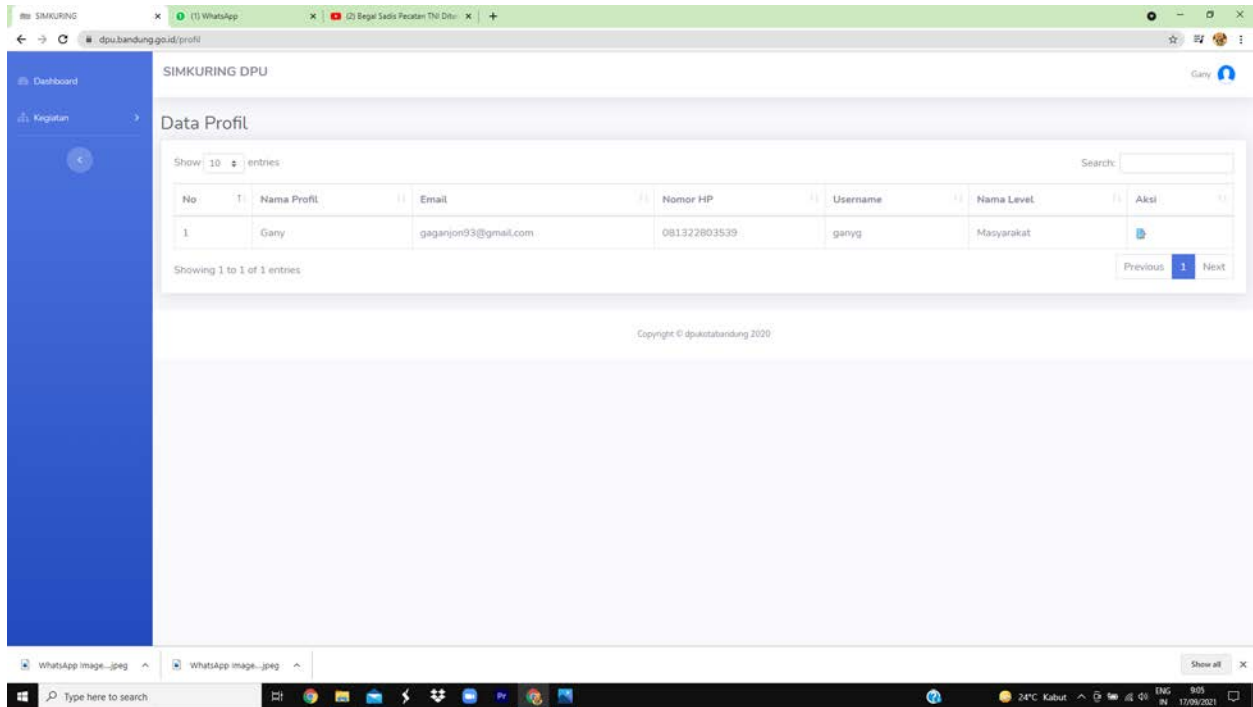


4. Setelah diaktivasi oleh admin, login lalu masukkan username dan password

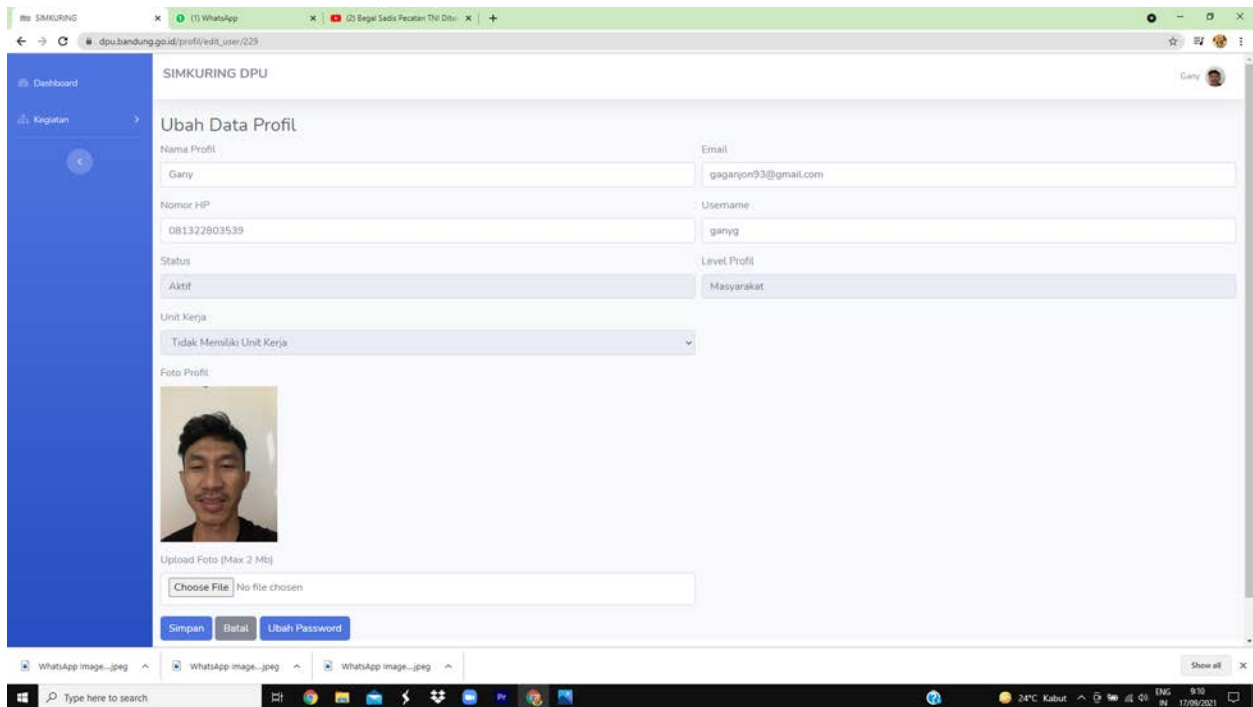


MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

5. Untuk mengubah Biodata klik Tombol “Profil” dan klik Tombol “Edit”

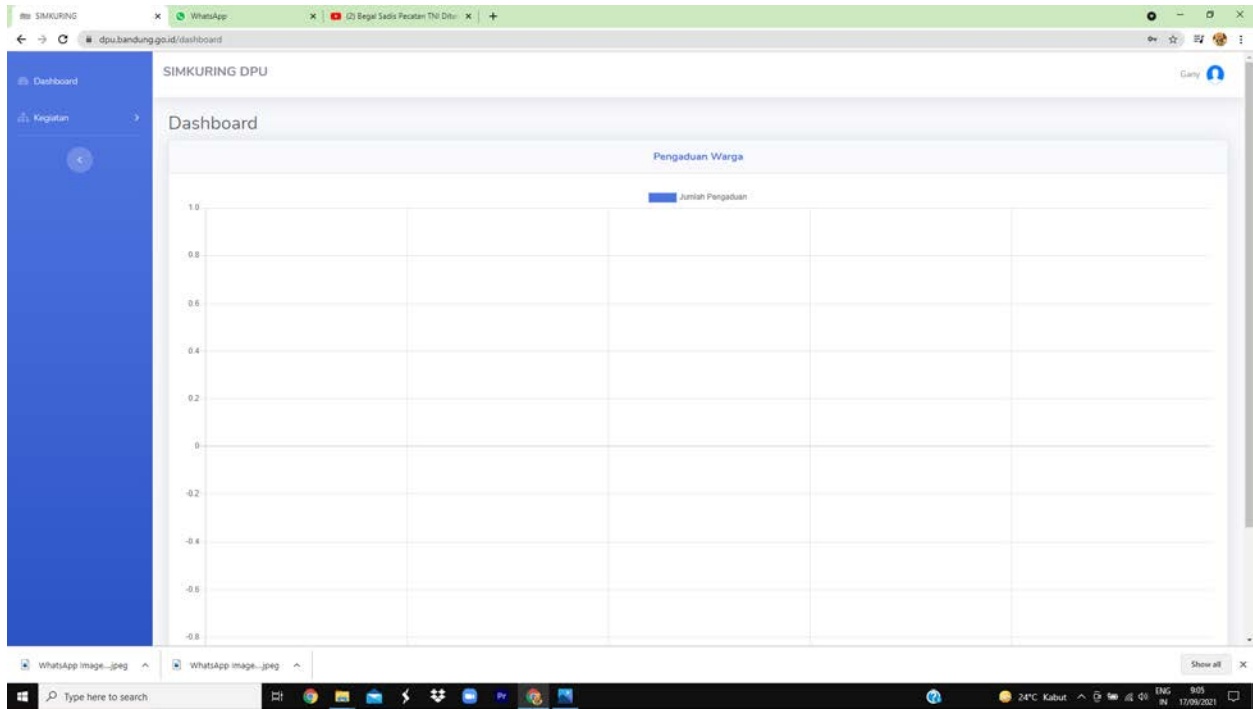


6. Ubah Biodata, lalu klik “Simpan”

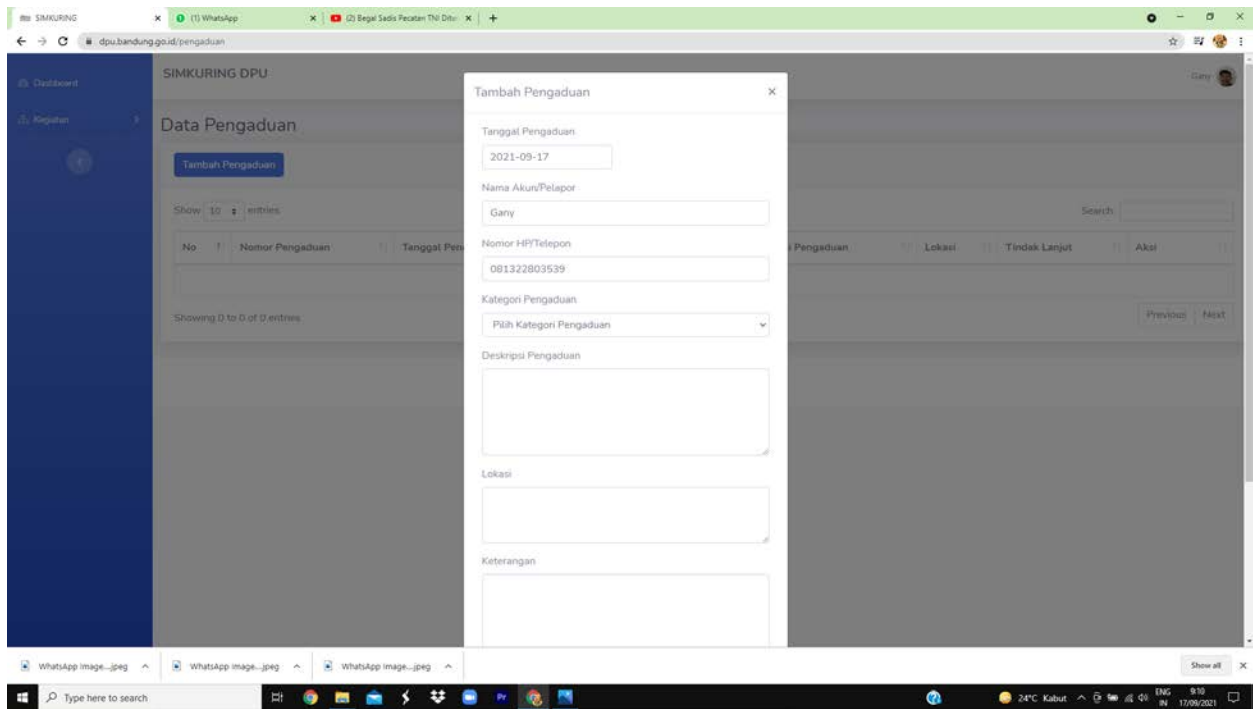


MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

7. Untuk Menyampaikan pengaduan klik tombol “Kegiatan-Pengaduan”

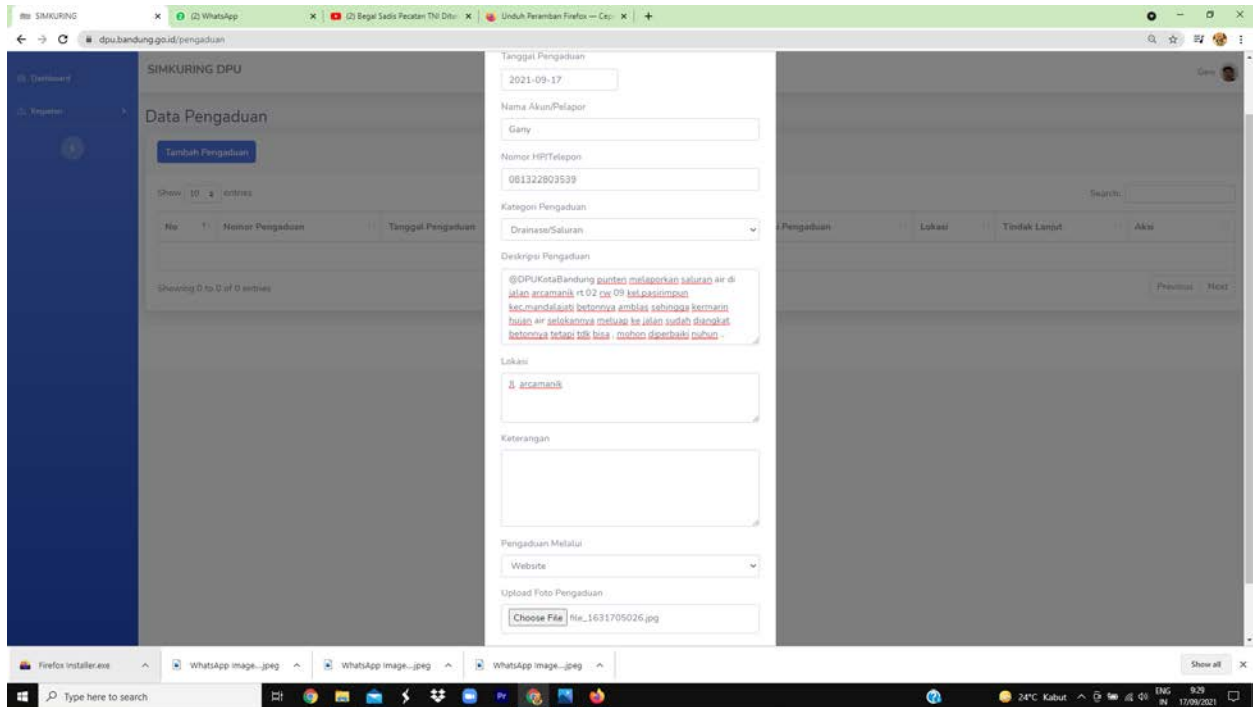


8. Klik Tombol “Tambah Pengaduan”

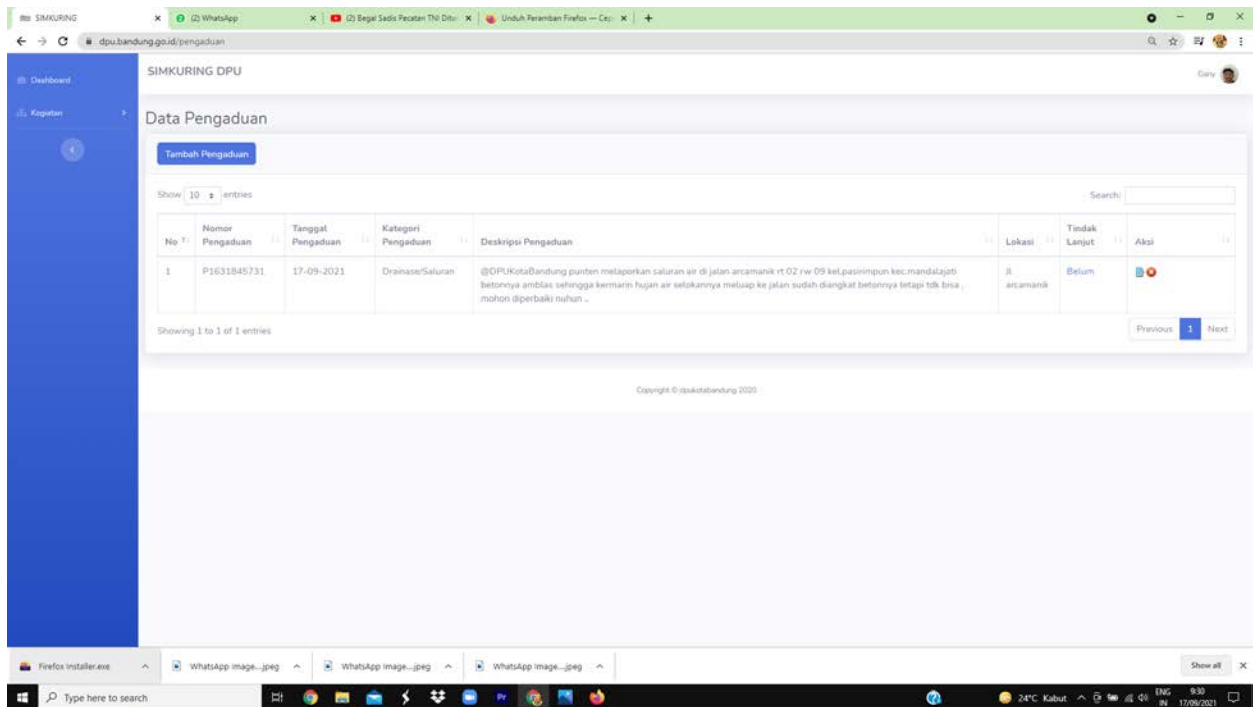


MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

9. Isikan kategori, deskripsi dan lokasi pengaduan, klik tombol "Simpan"

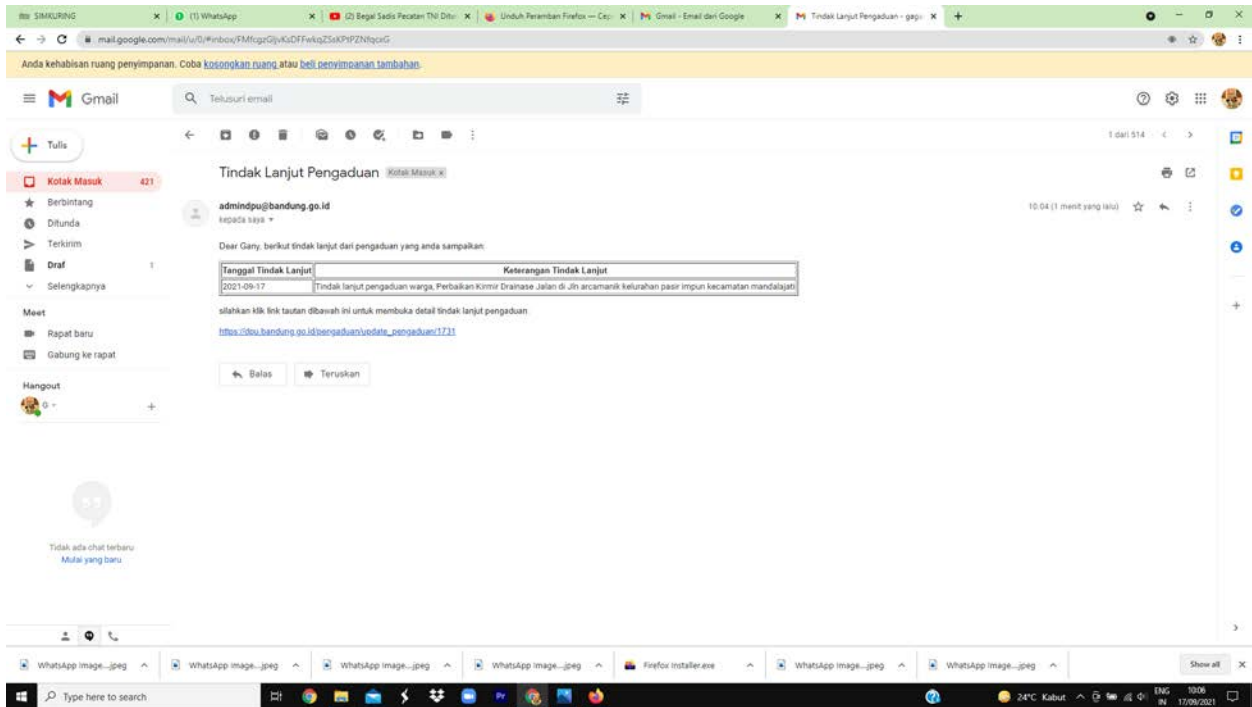


10. Apabila data pengaduan berhasil disimpan, untuk selanjutnya notifikasi akan masuk ke email admin

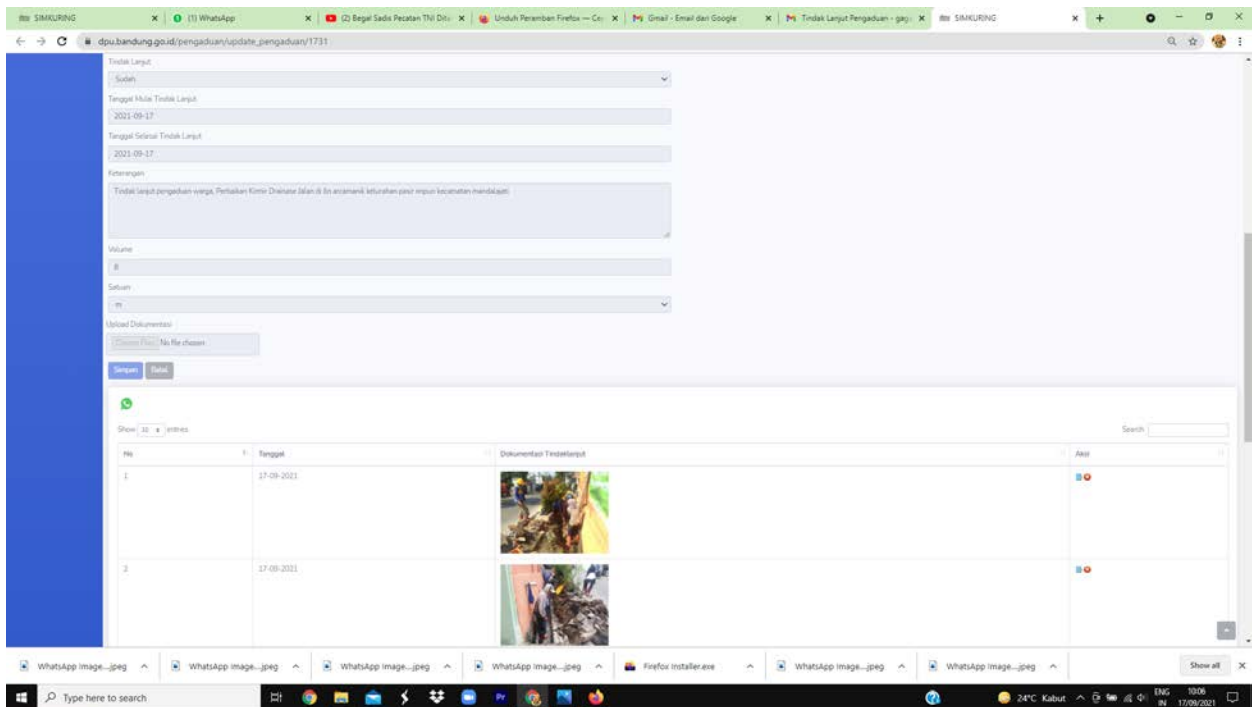


MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

11. Setelah ditindaklanjuti oleh UPT maka notifikasi akan masuk ke email pelapor

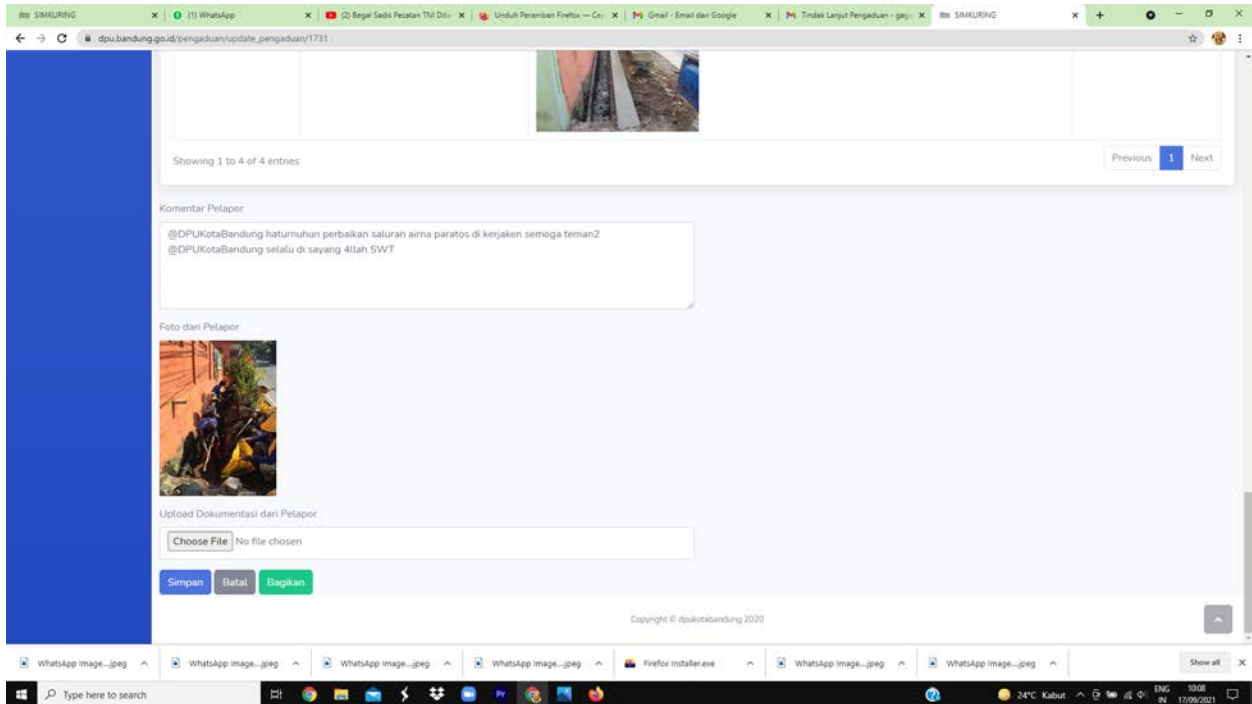


12. Tampilan setelah pengaduan ditindaklanjuti



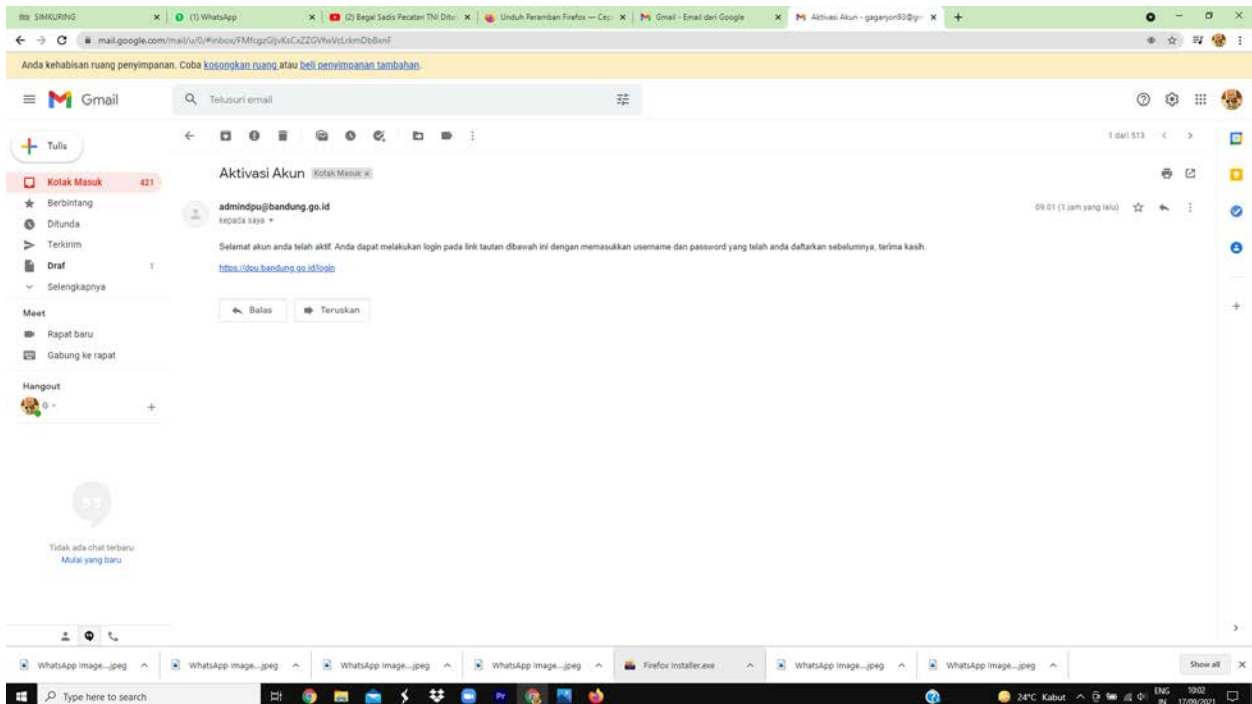
MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

13. Pelapor dapat memberikan tanggapan apabila tindaklanjut belum selesai dan apresiasi apabila tindaklanjut telah selesai



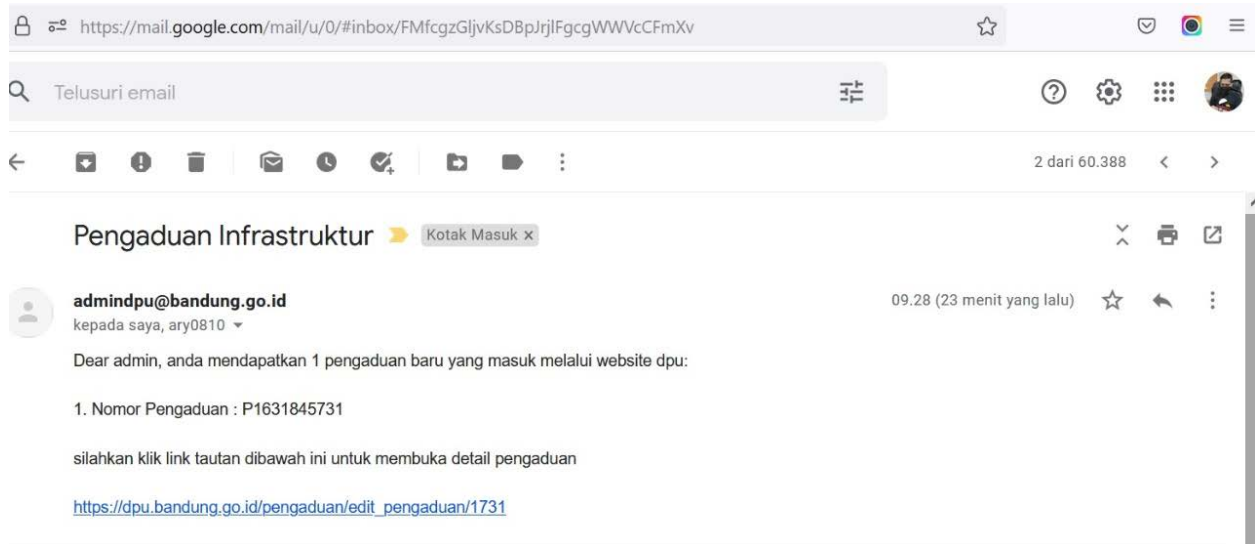
II. HALAMAN ADMIN

1. Notifikasi aktivasi akun ke email admin

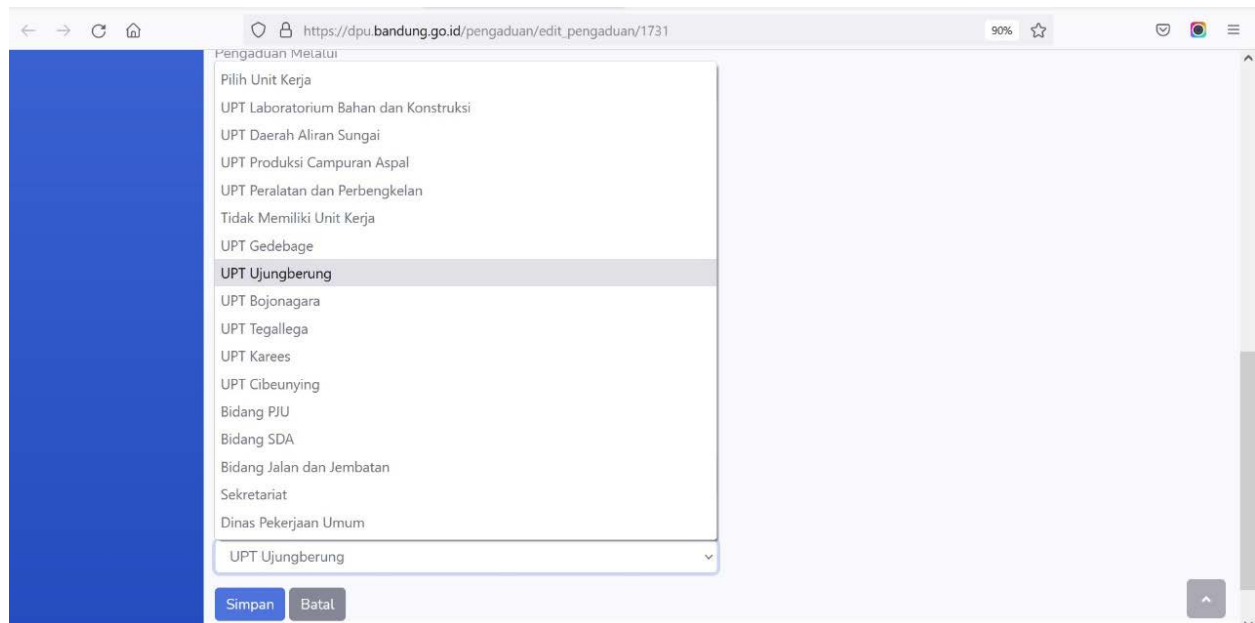


MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

2. Notifikasi pengaduan yang masuk ke email admin

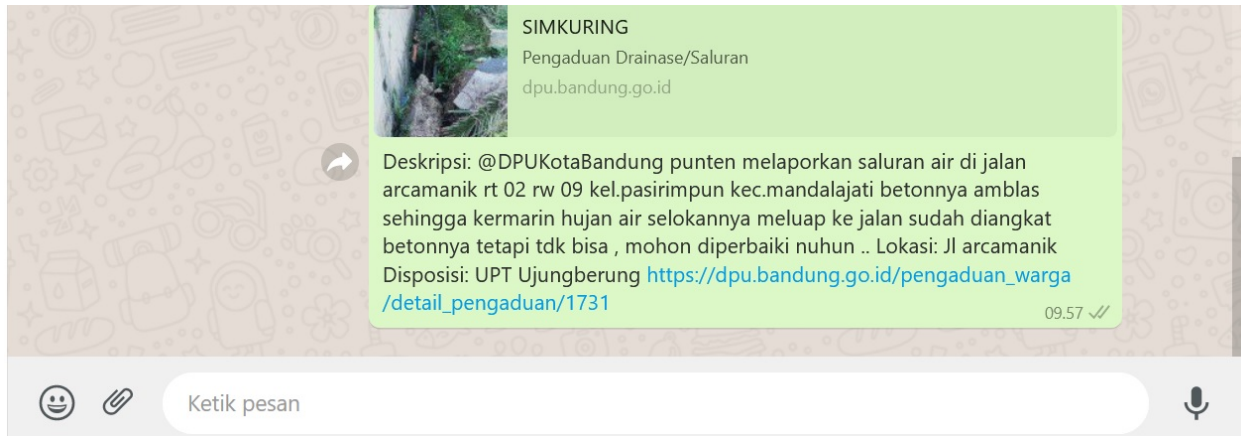


3. Disposisi pengaduan sesuai UPT wilayah terkait

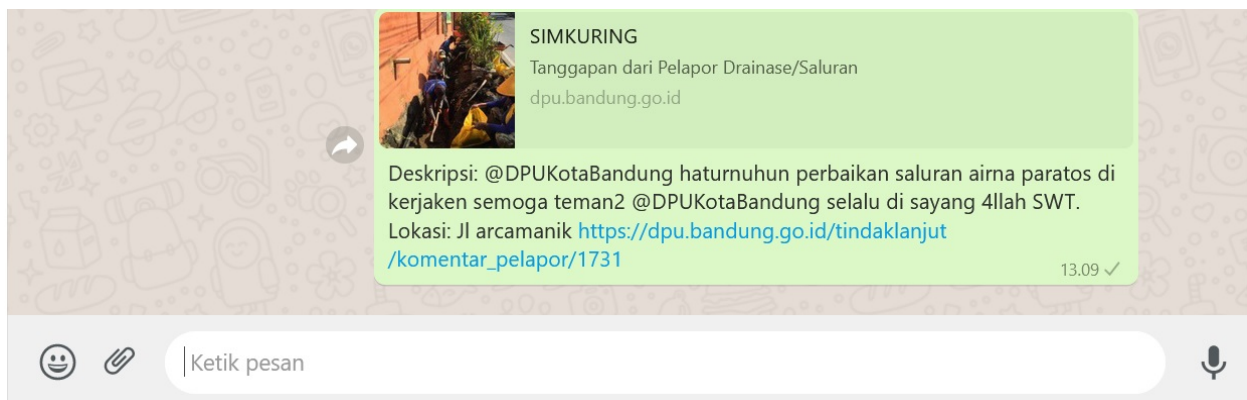
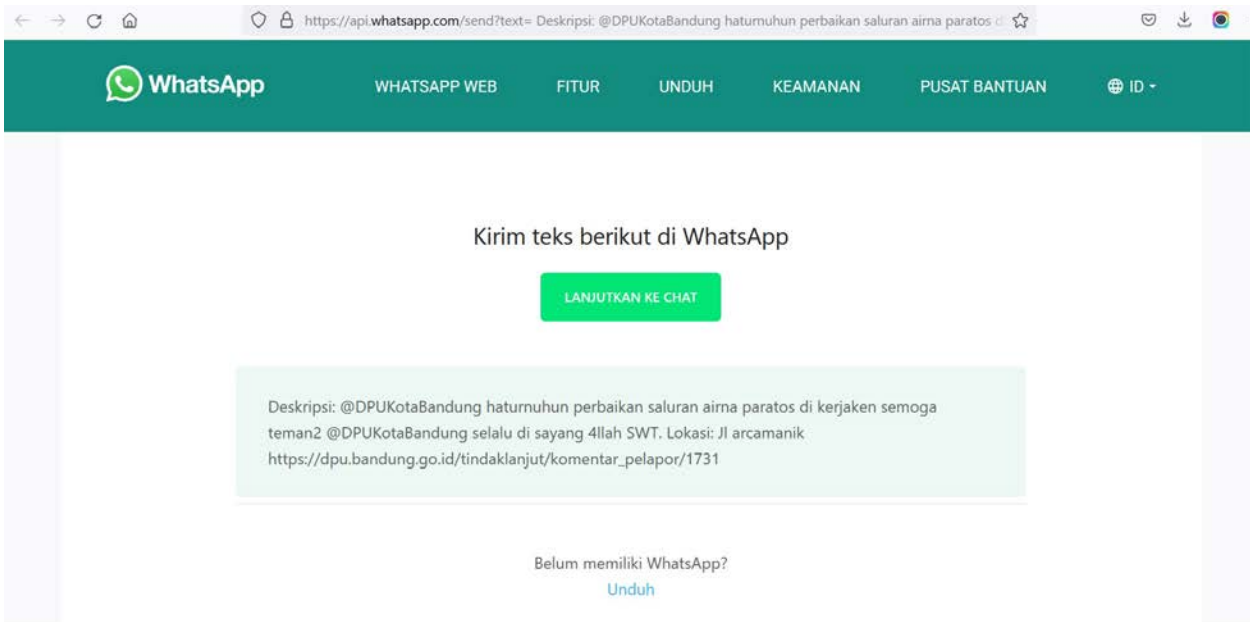


MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

4. Share link pengaduan melalui grup whatsapp dinas



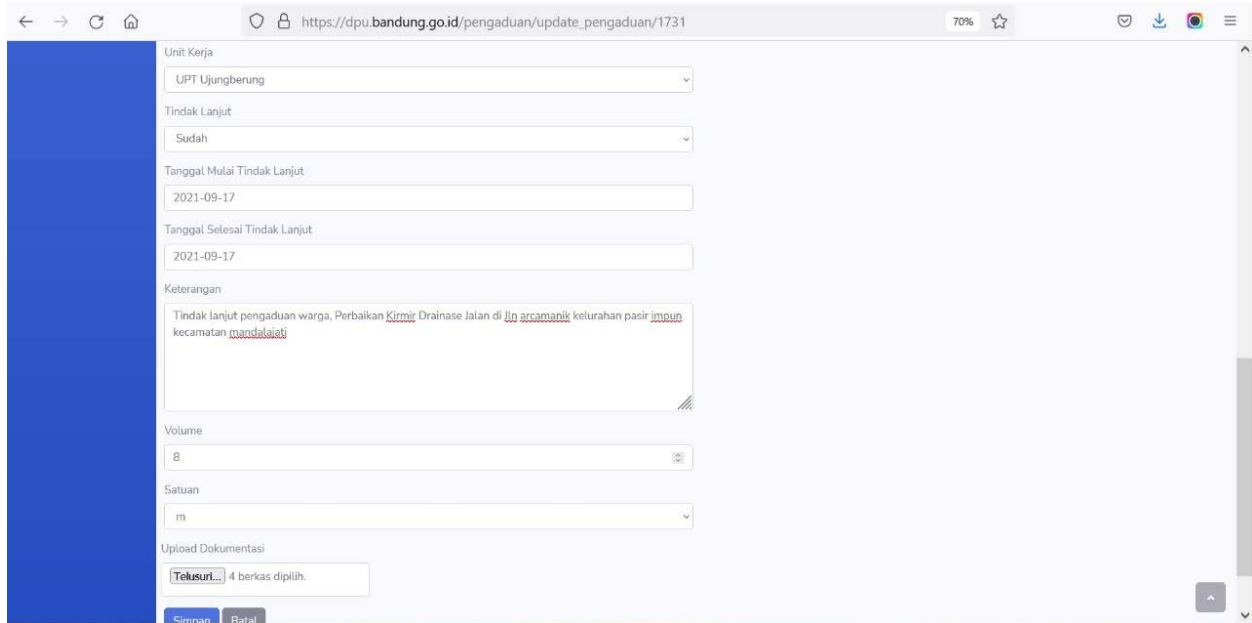
5. Share link tanggapan/apresiasi dari pelapor melalui grup whatsapp Dinas



MANUAL BOOK APLIKASI SIMKURING

III. HALAMAN OPERATOR UPT

1. Isikan data dan upload dokumentasi tindaklanjut pengaduan, lalu klik tombol “Simpan”



The screenshot shows a web browser window with the URL https://dpu.bandung.go.id/pengaduan/update_pengaduan/1731. The form contains the following fields:

- Unit Kerja: UPT Ujungberung
- Tindak Lanjut: Sudah
- Tanggal Mulai Tindak Lanjut: 2021-09-17
- Tanggal Selesai Tindak Lanjut: 2021-09-17
- Keterangan: Tindak lanjut pengaduan warga, Perbaikan Kirmir Drainase Jalan di Jln arcamanik kelurahan pasir impun kecamatan mandalajati
- Volume: 8
- Satuan: m
- Upload Dokumentasi: 4 berkas dipilih.

Buttons for "Simpan" and "Batal" are visible at the bottom of the form.

2. Share link tindak lanjut pengaduan melalui grup whatsapp Dinas

